

利宝保险有限公司
产品召回损失保险附加危机事件初始接触和通知程序条款
C00006030922022083027123

在有可能由保单承保的事件、情况或事故首次在**保险期间**内发现，并且在**保险期间**内或**保险期间**后 90 天内提出报告：

- (i) **被保险人**可以使用**保险人**提供的专业危机管理顾问，或者要求**保险人**批准使用**被保险人**首选的独立危机管理顾问；及
- (ii) 对**被保险人**通知**保险人**的可能合理引起**保险事故**的事件时，**保险人**将向上述专业危机顾问支付合理和必要的费用和支出。如果**保险人**不承担赔偿责任，则在**保险人**通知**被保险人**之前，上述发生的合理和必要的费用和支出仍将由**保险人**承担。
- (iii) 如果**保险人**在调查后得出结论，该危机事件或**保险事故**的只是由于**损失**未达到**被保险人的自保自留额**，而属于**保险人**无需进行赔付的情形，**保险人**同意继续承担应对**事故**所合理和必要的**顾问和指导费用**。

本附加条款载明的费用和支出仅限于**被保险人**首次得知**保险事故**起十二（12）个月内发生的费用或支出。

初步联系

被保险人可在发生事故时致电**保险人**已经特定安排的危机管理顾问。Security Exchange 危机响应管理中心是一家独立的专业危机管理顾问公司。该热线的工作人员能操多国语言。

Security Exchange 可以在全球范围内每周7天、每天24小时提供咨询，优先建议、协助和应对全球受污染产品**保单**持有人的紧急情况（由**被保险人**选择）。向Security Exchange 危机响应管理中心发送通知是独立的，并不取代本**保单**中**被保险人**通知**保险人**的要求。

24小时危机中心热线如下：

一般危机热线：+61 27202 4662

致电时请提供**保单**号。来电客户将直接与或立即收到经验丰富顾问的回电电话。

您致电危机响应管理中心热线时会有什么期待

1. 在您首次拨打Security Exchange 危机响应管理中心热线时，热线人员会询问与危机、威胁或问题的关键细节。
2. 获得此初步信息后，热线人员将要求您提供一个电话号码，以便在接下来的一个小时内与您联系。
3. Security Exchange 将以事件的性质和地理位置做出部署决定。
4. 在初次联系后的第一个小时内，Security Exchange 顾问将回电给您，以讨论部署决定并确定适当的行动方案。Security Exchange 顾问将与您共同制定一个策略，以处理潜在危机的早期阶段。
5. 如果Security Exchange 的人员被派往现场，他们将为您的公司提供处理情况的进一步指导。

被保险人的通知义务

与Security Exchange的联系独立于且不取代**被保险人**在本**保单**下通知**保险人**的要求。如果事件可能由本**保单**承保，且无论是否已联系Security Exchange，均应根据本**保单**第12.1及12.10条中通知要求的条款，通知以下**保险人**代表之一（按优先顺序）。

报案电话：400 888 2008

各方理解并同意：

- a) 将委派危机管理顾问以执行危机管理服务和/或指派 危机沟通顾问以执行公共关系服务；
- b) 如果发生可能引发**保险事故**的危机事件、情况或事故，顾问会向**被保险人**提供建议、通知和协助，并使**被保险人**能够管理和应对上述危机；
- c) 顾问的作用仅限于向**被保险人**提供即时协助和指导，使**被保险人**能够管理并减少可能引起**保险事故**的危机事件、情况或事故造成的影响；
- d) 顾问无权代表**保险人**作出任何可能损害**保险人**权利的承认，或根据**保单**的条款、条件和责任免除处理**保单**保险范围的相关事项，或已被通知且可能引起**保险事故**的任何危机事件、情况或事故的任何事实。
- e) 顾问应向**保险人**提供**保险人**可合理要求的信息和协助，以让**保险人**能够调查并确定**保单**下的赔偿责任；
- f) 这些服务的提供和/或使用无意且不应被视为**保险人**承认或接受根据**保单**对**被保险人**进行赔偿的任何责任，并且不影响**保险人**在**保单**条款、条件和责任免除项下的所有权利；
- g) 利用专门危机响应联络号码通知可能引起**保险事故**的事件、情况或事故并不构成**保单**下的通知，且**被保险人**必须遵守与理赔条件 12.1 及 12.10 中**损失**通知有关的**保单**条款和条件；
- h) **在保险人通知被保险人不承担赔偿责任后，保险人将不再承担本批单下的任何责任，且保险人将不再向上述顾问支付在该通知发出后产生的任何费用或开支；** 及
- i) **被保险人**应确保任何危机管理顾问应向**保险人**提供**保险人**可合理要求的信息和协助，以让**保险人**能够调查并确定本**保单**下的潜在赔偿责任；

除上述修订外，保险合同中所有其他条款和条件保持不变。